

## Objectifs communs

La formation professionnelle est la tâche commune de la Confédération, des cantons et des organisations du monde du travail (partenaires sociaux, associations professionnelles, autres organisations compétentes et autres prestataires de la formation professionnelle).

La qualité de la formation professionnelle répond aux buts fixés à l'art. 3 de la loi fédérale sur la formation professionnelle (LFPr):

- // épanouissement professionnel et personnel, intégration dans la société, capacité et disposition à rester dans le monde du travail;
- // compétitivité des entreprises;
- // égalité des chances de formation;
- // perméabilité des types et des filières de formation;
- // transparence du système de formation professionnelle.

## Vision commune

Tous les prestataires de la formation professionnelle assurent le développement de la qualité (art. 8 LFPr). La Charte sur le développement de la qualité dans la formation professionnelle en Suisse encourage la collaboration entre les partenaires et définit une vision commune de la qualité.

Cette charte s'applique à tous les domaines réglementés par la loi fédérale sur la formation professionnelle et s'adresse à tous les acteurs de la formation professionnelle. Elle énonce des objectifs tout en laissant aux partenaires le soin de choisir les méthodes. Les responsabilités sont définies dans la législation sur la formation professionnelle.

Le développement de la qualité revêt différentes formes à différents niveaux. Les partenaires de la formation professionnelle privilégient un développement de la qualité basé sur la responsabilité personnelle, la collaboration, le libre choix des méthodes et l'échange d'informations.

## Formation professionnelle suisse Charte sur le développement de la qualité

Une initiative conjointe de la Confédération, des cantons et des organisations du monde de travail

# Vivre la qualité

Développement de la qualité dans la formation professionnelle  
Une initiative conjointe de la Confédération,  
des cantons et des organisations du monde de travail



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de  
l'économie DFE  
**Office fédéral de la formation  
professionnelle et  
de la technologie OFFT**

The image features three stylized silhouettes of people walking from left to right. The top silhouette is a man in a suit, the middle one is a woman in a dress, and the bottom one is a man in a suit carrying a briefcase. They are set against a background that is purple on the left and yellow on the right.

## Vivre la qualité

Développement de la qualité dans la formation professionnelle

# *Formation professionnelle suisse Charte sur le développement de la qualité*

## // Responsabilité personnelle

**Le développement de la qualité est une tâche quotidienne**

Tous les acteurs assument leurs responsabilités et veillent au développement de la qualité dans leur propre domaine. Ils prévoient des mesures, les mettent en œuvre, examinent les résultats et procèdent aux adaptations qui s'imposent. Ce faisant, des améliorations constantes, l'utilisation optimale des ressources et la prise en compte des résultats scientifiques et des besoins de la société et du marché du travail doivent être au centre des préoccupations.

## // Collaboration

**Le développement de la qualité réunit les partenaires adéquats**

Les acteurs collaborent à différents niveaux en fonction d'une situation et d'un objectif précis. Choisir les partenaires adéquats et associer suffisamment tôt les personnes concernées au processus sont deux gages de respect mutuel et de réussite.

## // Libre choix des méthodes

**Le développement de la qualité est adapté à la situation**

Le libre choix des méthodes est garanti et correspond à chaque situation. Les méthodes et les procédures doivent répondre à des besoins spécifiques et s'intégrer aux processus et aux structures. Si les partenaires de la formation professionnelle se mettent d'accord sur certains aspects du développement de la qualité, leurs décisions sont contraignantes.

## // Echange d'informations

**Le développement de la qualité permet un apprentissage réciproque**

L'échange au sujet d'expériences, de projets et d'idées est une condition essentielle au développement de la qualité. Grâce à la mise en réseau, les bonnes pratiques sont diffusées, adaptées et développées. Les partenaires de la formation professionnelle exploitent ce potentiel et encouragent les échanges.